

PROCEDIMIENTO

1. Se utiliza un instrumento diseñado por el área de Investigación y Evaluación, con base a las necesidades manifestadas por los directores de mercadotecnia de cada campus. Este instrumento es revisado cada período antes de ser aplicado. Se empezó a aplicar formalmente a partir del primer período de 2002. En el segundo período se incorporaron las variables de la *Evaluación de Campus* que se hace a alumnos.
2. Los directores de mercadotecnia de cada campus son los responsables de la aplicación del cuestionario a los alumnos en las fechas previamente calendarizadas y de acuerdo a las muestras preestablecidas, obtenidas con la fórmula para poblaciones finitas y por selección.
3. Una vez que se recaba la información. Esta es procesada por el área de Investigación y Evaluación, misma que es responsable de obtener conclusiones y reportes.
4. Se hace llegar la información escrita a la dirección general de cada campus y a las direcciones de departamento involucradas.
5. La información consiste en:
 - a. Un índice con la muestra y el instrumento.
 - b. Tablas de resultados del campus con desgloce por departamentos.
 - c. Conclusiones y anexo con opiniones textuales.
 - d. Tabla comparativa de periodos con highlights.
6. Asignación de compromiso. En este punto los Directores Generales evalúan los diferentes puntos expuestos, determinan aspectos a resolver para ser incluidos en los planes de trabajo.
7. Divulgación de Mejoras. En este punto recomendamos que una vez establecido el compromiso de mejora por parte de los campus y ejecutado el avance durante el semestre, se divulguen los resultados, con el fin de mantener informados a los alumnos y evidenciar el esfuerzo en servicio al cliente.
8. Revisión semestral. Una vez obtenidos los resultados de la encuesta de satisfacción del siguiente periodo, se compararán resultados y de esta manera se medirá el avance. Se presentarán los resultados de esta medición en el reporte de highlights.

CRITERIOS PARA LA OBTENCION DE CONCLUSIONES:

1. Para efectos de medición se toman en cuenta los datos que representen oportunidades de mejora. Es decir, la escala negativa: (muy mal, malo, regular).
2. La calificación de "regular" se toma como parámetro negativo, ya que implica que puede mejorar.
3. Para determinar las áreas de mejora en cada variable, se suman las calificaciones "muy malo", "malo" y "regular". Esto es el FM=Factor de Medición. Si esta suma es igual o superior a 25%, se anota en la tabla de "highlights".
4. Lo anterior partiendo de la base de que el CETYS no puede obtener una calificación menor al 75%. De acuerdo a los estándares de calidad de la institución.
5. En las variables provenientes de preguntas abiertas, como por ejemplo las de "¿por qué?", se toman en cuenta generalmente las 3 de mayores porcentajes.
6. Las conclusiones se ordenan de mayor a menor porcentaje, con el fin de que en las tablas comparativas sepamos cual es su jerarquía.

Tabla de criterios para Highlights		
Calificación	FM	Ponderación
100	0	Excelente
95	5	Excelente
90	10	Bien
85	15	Bien
80	20	Bien
75	25	Regular
70	30	Regular
65	35	Mal
60	40	Mal
55	45	Pésimo

CONCLUSIONES GENERALES TABLAS COMPARATIVAS CICLOS 2003-1, 2003-2 y 2004-1
1.SERVICIOS

MUESTRA	PROFESIONAL			POSGRADO		
	66%	0%	43%	50%	0%	0%
% de aplicación	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1
Evaluación general	Bien FM 15		Bien FM 21	Muy bien FM 3		
Servicios peor evaluados	Servicio de cafetería FM 40 Laboratorio de cómputo FM 27 Pap. Centro de copiado FM 26	El campus no presentó información	Pap. Centro de copiado FM 41 Centro de idionas FM 38 Servicio de cafetería FM 38 Laboratorio de cómputo FM 37	No hay	El campus no presentó información	El campus no presentó información

2. INSTALACIONES

	PROFESIONAL			POSGRADO		
	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1
Evaluación general	Bien FM 22		Regular FM 31	Muy bien FM 7		
Instalaciones peor evaluadas	Laboratorios de ingeniería FM 36 Cafetería FM 34 Laboratorios de cómputo FM 34 Salón de clases FM 27		Laboratorios cómputo FM 50 Cafetería FM 45 Areas deportivas FM 38 Salas audiovisuales FM 38 Baños FM 38 Salón de clases FM 35 Estacionamiento FM 30 Biblioteca FM 27	No hay		

3. ASESOR/COOR.CARRERA

	PROFESIONAL			POSGRADO		
	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1
Conocimiento Gral.	89%		98%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Calificación	Buena/Excelente 56%		Buena/Excelente 76%			
Evaluación general	Bien FM 24		Bien FM 21			

4. EDUCACION RECIBIDA

	PROFESIONAL			POSGRADO		
	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1
Maestros en general	Buena Excelente 71%		Buena Excelente 50%	Buena Excelente 85 %		
Contenido de materias	Buena Excelente 70%		Buena Excelente 57%	Buena Excelente 100 %		
Aprendizaje logrado	Buena Excelente 68%		Buena Excelente 58%	Buena Excelente 100 %		
Metodología trabajo aula			Buena Excelente 48%			
Promedio	69%		53%	95%		
Nivel educativo	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Alto y Muy Alto 100%		
Nivel de experiencia de los maestros	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Alto y Muy Alto 100 %		
Evaluación general	Regular FM 30		Mal FM 47	Muy bien FM 3		

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

	PROFESIONAL			POSGRADO		
	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1
Evaluación general	Bien FM 12		Bien FM 21	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Actividades peor evaluadas	Torneos internos FM 12 Conferencias FM 15 Exposiciones FM 12 Talleres culturales FM 14		Talleres culturales FM 27			

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

	PROFESIONAL			POSGRADO		
	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1
Si carencia o problema	58%		87%	57%		
	Mejores maestros/ programas Instalaciones Ambiente estudiantil		Instalaciones Maestros excelencia Ambiente estudiantil	Que sus opiniones no son tomadas en cuenta Clases y maestros Equipo y biblioteca		

	PROFESIONAL			POSGRADO		
	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1
Orgullo No	16%		33%			
Razones	Esperaba más No se siente motivado No es la gran cosa/no tengo porque No le gusta el ambiente, dif. Soc.		Esperaba más Logro personal No cumple lo que promete			
Orgullo SI	74%		66%	100%		
Razones	Prestigio y reconocimiento Buena escuela/ buen nivel Calidad académica Pertinencia		Prestigio, reconocimiento Calidad académica Oportunidades Porque me gusta/ambiente Es la mejor/de las mejores	Prestigio y reconocimiento		
Que le da a diferencia de otras escuelas	Prestigio Mejores instalaciones Atención personalizada Mayores oportunidades		At. Personalizada maestros Prestigio, reconocimiento Mayores oportunidades Mayor calidad académica Mejores instalaciones	Atención personal Prestigio y reconocimiento Nivel académico Instalaciones		

7. SATISFACCION

	PROFESIONAL			POSGRADO		
	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1
Calificación	8.12		7.73	9		
Alta satisfacción	69%		56%	86%		
Razones	Contentos con lo que reciben Maestros y Clases (14% puede mejorar, equipo y comunicación)		Maestros y clases Contento con lo que recibe Atención y servicio	Contentos con lo que reciben		
Insatisfacción	31%		45%	14%		
Razones	Esperaba más No hay excelencia en todas las clases y maestros Mala atención		Maestros y clases Paga mucho por lo que recibe Mejores salones	No hay excelencia en todas las clases y maestros		

	PROFESIONAL			POSGRADO		
	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1
Opiniones	1% felicitaciones Esperan ser tomados en cuenta Mejores maestros Apoyo al deporte Mejores laboratorios Que mejore la atención Mejor ambiente estudiantil		0% felicitaciones Mejores maestros Espera que su opinión sea tomada en cuenta Apoyo al deporte Invertir en instalaciones	14% Felicitaciones Que sea tomada en cuenta su opinión.		

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

	PROFESIONAL			POSGRADO		
	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2003-2	PERIODO 2004-1
¿Cómo es?	Malo/Regular 52%		Malo/Regular 58%			
Razones	No le gusta Falta integración/ muchos círculos Apatía, falta de participación		Apatía, falta participación Falta unión Que haya más eventos Es aburrido (19% puede ser mejor)	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
¿Cómo es?	Bueno/Excelente 48%		Bueno/Excelente 42%			
Buen ambiente	Le gusta se siente agusto Piensa que es adecuado y sano (43% puede mejorar, falta unión y participación)		Me gusta, me siento agusto Haces relaciones Es adecuado formativo sano (13% puede ser mejor)	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Razones						
Ambiente asuntos est.	No se evaluaba	No se evaluaba	Regular FM 34			
Relac. est intercambio	No se evalúa	No se evalúa	Convivencia 77%			

Indice

1 Tablas

tablas 1,2 aspectos variables de servicio.
tablas 3 y 4 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a** Servicio Préstamo de Salas Audiovisuales
- b** Servicio del Departamento de Escolar
- c** Pagos en Caja
- d** Servicio en Crédito Educativo
- e** Servicio en Biblioteca
- f** Servicio en Cafetería
- g** Atención en Papelería y Centro de Copiado
- h** Atención en enfermería
- i** Atención en Laboratorios de Cómputo
- j** Atención en Departamento de Deportes
- k** Atención Centro de Idiomas
- l** Atención en Difusión Cultural
- m** Atención de Maestros en Asesorías académicas
- n** Atención de Maestros fuera de clase
- ñ** Servicio Departamento de Asuntos Estudiantiles
- o** Atención en Servicio Social
- p** Atención en Programas Internacionales
- q** Atención con respecto a trámites de prácticas profesionales
- r** Atención CEA Centro Enseñanza y Aprendizaje

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a** Salón de clases
- b** Areas deportivas
- c** Laboratorios de Cómputo
- d** Laboratorios de Ingeniería
- e** Salas audiovisuales
- f** Baños
- g** Biblioteca
- h** Cafetería
- i** Estacionamiento
- j** Aula de Videoconferencia
- k** Areas Verdes y Plazas

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a** Profesores en general
- b** Contenido de las materias
- c** Aprendizaje logrado
- d** Metodología de trabajo en el aula

Datos Generales de la Encuesta

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
	NI	NI	ENC
LAE	31	17	55%
LAM	16	5	31%
LNI	87	42	48%
CP	5	3	60%
LDG	56	20	36%
TOTAL AYN	195	87	45%
ICE	21	10	48%
IIND	53	19	36%
IM	9	4	44%
TOTAL ING	83	33	40%
ENSENADA	278	120	43%

4. De las siguientes actividades extracurriculares en las que hayas participado, ¿Qué tan satisfecho estás?

- a** Torneos Internos
- b** Actividades de Equipos Representativos
- c** Talleres Culturales
- d** Exposiciones
- e** Conferencias en general
- f** Inter-CETYS (cultural y deportivo)
- g** Semana de clausura de talleres culturales
- h** Sociedad de Alumnos

5a. ¿Sabes quién es tu Coordinador de carrera?

5b ¿Cómo calificarías en general el servicio que te brinda tu coordinador de carrera?

6a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

6b ¿Cuál?

7a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de ser alumno CETYS?

7b ¿por qué?

8. ¿Qué te ofrece el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

9a. ¿Qué es para ti el ambiente estudiantil? ¿Que clases de acciones encierra para ti este concepto?

9b. ¿Tú piensas que el ambiente estudiantil actual del CETYS es?

9c ¿Por qué?

9d. El CETYS desarrolla actividades tales como: campaña de reinas, rally, act. Culturales y actividades y eventos deportivos. ¿Como contribuyen estas actividades al desarrollo de un buen ambiente estudiantil en el CETYS?

10. Durante tu estancia en el CETYS ¿Has tenido la oportunidad de conocer y convivir con estudiantes extranjeros de intercambio en el campus?

11a. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación que has recibido hasta este momento?

11b ¿Por qué?

12. ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

13. Comentarios o sugerencias que quieras expresar.

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
	NI	NI	ENC
LAE	31	17	55%
LAM	16	5	31%
LNI	87	42	48%
CP	5	3	60%
LDG	56	20	36%
TOTAL AYN	195	87	45%
ICE	21	10	48%
IIND	53	19	36%
IM	9	4	44%
TOTAL ING	83	33	40%
ENSENADA	278	120	43%

1. SERVICIOS

FM 22%

a. SERVICIO PRESTAMO DE EQUIPO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	CAMPUS
Malo	7%	7%	6%	NO
Regular	14%	17%	6%	PRESENTO
Bueno	48%	52%	39%	INFO
Excelente	28%	22%	42%	2003-2
No tengo bases opinar	2%	1%	6%	
Total	100%	100%	100%	

FM 17%

b. SERVICIO DEPTO. ESCOLAR				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	0%	6%	CAMPUS
Malo	2%	2%	0%	NO
Regular	13%	14%	12%	PRESENTO
Bueno	52%	56%	39%	INFO
Excelente	27%	23%	36%	2003-2
No tengo bases opinar	5%	5%	6%	
Total	100%	100%	100%	

FM 10%

c. PAGOS EN CAJA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	CAMPUS
Malo	1%	0%	3%	NO
Regular	9%	9%	9%	PRESENTO
Bueno	51%	58%	33%	INFO
Excelente	28%	25%	33%	2003-2
No tengo bases opinar	11%	8%	21%	
Total	100%	100%	100%	

FM 14%

d. SERVICIO CREDITO EDUCATIVO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	0%	3%	CAMPUS
Malo	1%	1%	0%	NO
Regular	12%	12%	12%	PRESENTO
Bueno	24%	29%	12%	INFO
Excelente	15%	16%	12%	2003-2
No tengo bases opinar	47%	43%	61%	
Total	100%	100%	100%	

FM 25%

e. SERVICIO EN BIBLIOTECA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	5%	2%	12%	CAMPUS
Malo	4%	2%	9%	NO
Regular	16%	17%	12%	PRESENTO
Bueno	44%	45%	42%	INFO
Excelente	29%	32%	21%	2003-2
No tengo bases opinar	2%	1%	3%	
Total	100%	100%	100%	

FM 38%

f. SERVICIO EN CAFETERIA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	0%	9%	CAMPUS
Malo	10%	10%	9%	NO
Regular	25%	23%	30%	PRESENTO
Bueno	33%	36%	27%	INFO
Excelente	19%	22%	12%	2003-2
No tengo bases opinar	10%	9%	12%	
Total	100%	100%	100%	

FM 41%

g. AT. PAPELERIA CENTRO COPIADC				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	8%	5%	18%	CAMPUS
Malo	7%	6%	9%	NO
Regular	26%	28%	21%	PRESENTO
Bueno	33%	35%	27%	INFO
Excelente	18%	18%	18%	2003-2
No tengo bases opinar	8%	9%	6%	
Total	100%	100%	100%	

FM 14%

h. AT. ENFERMERIA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	CAMPUS
Malo	4%	3%	6%	NO
Regular	10%	12%	6%	PRESENTO
Bueno	18%	22%	6%	INFO
Excelente	3%	3%	0%	2003-2
No tengo bases opinar	66%	60%	82%	
Total	100%	100%	100%	

FM 37%

i. AT. LABORATORIO DE COMPUTO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	3%	3%	CAMPUS
Malo	8%	5%	15%	NO
Regular	26%	30%	15%	PRESENTO
Bueno	44%	43%	49%	INFO
Excelente	15%	15%	15%	2003-2
No tengo bases opinar	4%	5%	3%	
Total	100%	100%	100%	

FM 18%

j. AT. DEPTO DE DEPORTES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	2%	0%	CAMPUS
Malo	5%	5%	6%	NO
Regular	12%	14%	6%	PRESENTO
Bueno	18%	16%	21%	INFO
Excelente	7%	8%	3%	2003-2
No tengo bases opinar	57%	55%	64%	
Total	100%	100%	100%	

FM 38%

k. AT. CENTRO DE IDIOMAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	8%	8%	9%	CAMPUS
Malo	10%	12%	6%	NO
Regular	19%	21%	15%	PRESENTO
Bueno	18%	21%	9%	INFO
Excelente	2%	2%	0%	2003-2
No tengo bases opinar	43%	37%	61%	
Total	100%	100%	100%	

FM 23%

l. AT. DIFUSION CULTURAL				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	1%	3%	CAMPUS
Malo	3%	2%	3%	NO
Regular	18%	20%	15%	PRESENTO
Bueno	18%	22%	9%	INFO
Excelente	4%	1%	12%	2003-2
No tengo bases opinar	55%	54%	58%	
Total	100%	100%	100%	

FM 21%

m. AT. MAESTROS EN ASESORIAS ACADEMICA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	1%	3%	CAMPUS
Malo	4%	5%	3%	NO
Regular	15%	14%	18%	PRESENTO
Bueno	37%	37%	36%	INFO
Excelente	13%	12%	15%	2003-2
No tengo bases opinar	30%	32%	24%	
Total	100%	100%	100%	

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
	NI	NI	ENC
LAE	31	17	55%
LAM	16	5	31%
LNI	87	42	48%
CP	5	3	60%
LDG	56	20	36%
TOTAL AYN	195	87	45%
ICE	21	10	48%
IIND	53	19	36%
IM	9	4	44%
TOTAL ING	83	33	40%
ENSENADA	278	120	43%

1. SERVICIOS CONT...

FM 21%

n. AT. MAESTROS FUERA DE CLASES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	1%	3%	CAMPUS
Malo	3%	3%	0%	NO
Regular	17%	17%	15%	PRESENTO
Bueno	47%	49%	39%	INFO
Excelente	18%	15%	24%	2003-2
No tengo bases opinar	15%	14%	18%	
Total	100%	100%	100%	

FM 12%

ñ. SERV. DEPTO. ASUNTOS ESTUDIANTILES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	0%	3%	CAMPUS
Malo	2%	1%	3%	NO
Regular	9%	8%	12%	PRESENTO
Bueno	38%	40%	30%	INFO
Excelente	11%	12%	9%	2003-2
No tengo bases opinar	40%	39%	42%	
Total	100%	100%	100%	

FM 20%

o. AT. SERVICIO SOCIAL				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	0%	3%	CAMPUS
Malo	3%	2%	6%	NO
Regular	16%	17%	12%	PRESENTO
Bueno	20%	25%	6%	INFO
Excelente	5%	6%	3%	2003-2
No tengo bases opinar	55%	49%	70%	
Total	100%	100%	100%	

FM 10%

p. AT. PROGRAMAS INTERNACIONALES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	0%	6%	CAMPUS
Malo	3%	1%	6%	NO
Regular	6%	7%	3%	PRESENTO
Bueno	16%	20%	6%	INFO
Excelente	10%	12%	6%	2003-2
No tengo bases opinar	64%	61%	73%	
Total	100%	100%	100%	

FM 16%

q. AT. TRAMITES PRACTICAS PROFESIONALES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	0%	3%	CAMPUS
Malo	2%	1%	3%	NO
Regular	13%	14%	12%	PRESENTO
Bueno	18%	18%	15%	INFO
Excelente	8%	8%	9%	2003-2
No tengo bases opinar	58%	59%	58%	
Total	100%	100%	100%	

FM 8%

r. AT. CEA CENTRO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	0%	3%	CAMPUS
Malo	2%	1%	3%	NO
Regular	5%	5%	6%	PRESENTO
Bueno	16%	21%	3%	INFO
Excelente	3%	3%	4%	2003-2
No tengo bases opinar	73%	70%	81%	
Total	100%	100%	100%	

2. INSTALACIONES

FM 35%

a. SALON DE CLASES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	2%	3%	CAMPUS
Malo	6%	7%	3%	NO
Regular	27%	30%	18%	PRESENTO
Bueno	55%	55%	55%	INFO
Excelente	10%	6%	21%	2003-2
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	

FM 38%

b. AREAS DEPORTIVAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	4%	3%	6%	CAMPUS
Malo	11%	12%	9%	NO
Regular	23%	25%	15%	PRESENTO
Bueno	35%	31%	46%	INFO
Excelente	5%	5%	6%	2003-2
No tengo bases opinar	22%	24%	18%	
Total	100%	100%	100%	

FM 50%

c. LABORATORIOS DE COMPUTO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	3%	3%	CAMPUS
Malo	10%	12%	6%	NO
Regular	37%	37%	36%	PRESENTO
Bueno	43%	45%	39%	INFO
Excelente	4%	1%	12%	2003-2
No tengo bases opinar	2%	2%	3%	
Total	100%	100%	100%	

FM 11%

d. LABORATORIOS DE INGENIERIA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	CAMPUS
Malo	2%	0%	6%	NO
Regular	8%	2%	24%	PRESENTO
Bueno	12%	9%	24%	INFO
Excelente	8%	2%	18%	2003-2
No tengo bases opinar	69%	85%	27%	
Total	100%	100%	100%	

FM 38%

e. SALAS AUDIOVISUALES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	2%	0%	CAMPUS
Malo	8%	8%	6%	NO
Regular	28%	29%	27%	PRESENTO
Bueno	48%	49%	42%	INFO
Excelente	14%	12%	21%	2003-2
No tengo bases opinar	1%	0%	3%	
Total	100%	100%	100%	

FM 38%

f. BAÑOS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	3%	3%	CAMPUS
Malo	9%	10%	6%	NO
Regular	25%	22%	33%	PRESENTO
Bueno	48%	49%	42%	INFO
Excelente	15%	15%	15%	2003-2
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	

FM 27%

g. BIBLIOTECA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	0%	9%	CAMPUS
Malo	3%	2%	3%	NO
Regular	22%	23%	18%	PRESENTO
Bueno	52%	56%	39%	INFO
Excelente	20%	17%	27%	2003-2
No tengo bases opinar	2%	1%	3%	
Total	100%	100%	100%	

FM 45%

h. CAFETERIA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	6%	3%	12%	CAMPUS
Malo	8%	9%	6%	NO
Regular	31%	29%	36%	PRESENTO
Bueno	38%	41%	27%	INFO
Excelente	13%	14%	12%	2003-2
No tengo bases opinar	4%	3%	6%	
Total	100%	100%	100%	

FM 30%

i. ESTACIONAMIENTO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	1%	3%	CAMPUS
Malo	3%	3%	3%	NO
Regular	25%	20%	39%	PRESENTO
Bueno	48%	52%	36%	INFO
Excelente	18%	17%	18%	2003-2
No tengo bases opinar	5%	7%	0%	
Total	100%	100%	100%	

FM 12%

j. AULA DE VIDEOCONFERENCIA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	1%	6%	CAMPUS
Malo	2%	1%	2%	NO
Regular	8%	7%	9%	PRESENTO
Bueno	33%	35%	30%	INFO
Excelente	9%	8%	12%	2003-2
No tengo bases opinar	46%	48%	40%	
Total	100%	100%	100%	

FM 14%

k. AREAS VERDES Y PLAZAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	CAMPUS
Malo	3%	0%	12%	NO
Regular	11%	13%	6%	PRESENTO
Bueno	53%	51%	58%	INFO
Excelente	26%	26%	24%	2003-2
No tengo bases opinar	8%	10%	0%	
Total	100%	100%	100%	

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
	NI	NI	ENC
LAE	31	17	55%
LAM	16	5	31%
LNI	87	42	48%
CP	5	3	60%
LDG	56	20	36%
TOTAL AYN	195	87	45%
ICE	21	10	48%
IIND	53	19	36%
IM	9	4	44%
TOTAL ING	83	33	40%
ENSENADA	278	120	43%

3. EDUCACION RECIBIDA

FM 50%

3a. PROFESORES EN GENERAL				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	2%	0%	CAMPUS
Malo	12%	12%	12%	NO
Regular	37%	41%	24%	PRESENTO
Bueno	44%	41%	52%	INFO
Excelente	6%	3%	12%	2003-2
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	

FM 44%

3b. CONTENIDO DE LAS MATERIAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	CAMPUS
Malo	5%	6%	3%	NO
Regular	38%	40%	30%	PRESENTO
Bueno	45%	44%	49%	INFO
Excelente	12%	9%	18%	2003-2
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	

FM 42%

3c. APRENDIZAJE LOGRADO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	2%	0%	CAMPUS
Malo	8%	9%	3%	NO
Regular	33%	31%	36%	PRESENTO
Bueno	48%	52%	39%	INFO
Excelente	10%	6%	21%	2003-2
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	

FM 53%

3d. METODOLOGIA DE TRABAJO EN EL AULA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	2%	0%	CAMPUS
Malo	9%	9%	9%	NO
Regular	42%	45%	33%	PRESENTO
Bueno	38%	39%	33%	INFO
Excelente	10%	5%	24%	2003-2
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	

4. ACT. EXTRACURRICULARES

FM 18%

a. TORNEOS INTERNOS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	4%	2%	9%	CAMPUS
Malo	8%	9%	3%	NO
Regular	7%	2%	18%	PRESENTO
Bueno	9%	8%	12%	INFO
Excelente	3%	5%	0%	2003-2
No tengo bases opinar	69%	74%	58%	
Total	100%	100%	100%	

FM 19%

b. ACT. EQUIPOS REPRESENTATIVOS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	5%	3%	9%	CAMPUS
Malo	7%	8%	3%	NO
Regular	8%	7%	9%	PRESENTO
Bueno	12%	9%	18%	INFO
Excelente	4%	5%	3%	2003-2
No tengo bases opinar	65%	68%	58%	
Total	100%	100%	100%	

FM 27%

c. TALLERES CULTURALES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	5%	5%	6%	CAMPUS
Malo	3%	2%	3%	NO
Regular	19%	24%	6%	PRESENTO
Bueno	28%	36%	6%	INFO
Excelente	15%	8%	33%	2003-2
No tengo bases opinar	31%	25%	45%	
Total	100%	100%	100%	

FM 21%

d. EXPOSICIONES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	1%	9%	CAMPUS
Malo	4%	5%	3%	NO
Regular	13%	16%	6%	PRESENTO
Bueno	31%	36%	18%	INFO
Excelente	8%	5%	15%	2003-2
No tengo bases opinar	41%	38%	48%	
Total	100%	100%	100%	

FM 24%

e. CONFERENCIAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	6%	5%	9%	CAMPUS
Malo	3%	3%	3%	NO
Regular	15%	17%	9%	PRESENTO
Bueno	28%	31%	18%	INFO
Excelente	12%	13%	9%	2003-2
No tengo bases opinar	37%	31%	51%	
Total	100%	100%	100%	

FM 18%

f. INTER-CETYS CULT Y DEPORTIVO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	6%	5%	9%	CAMPUS
Malo	3%	3%	3%	NO
Regular	9%	8%	12%	PRESENTO
Bueno	12%	14%	6%	INFO
Excelente	9%	7%	15%	2003-2
No tengo bases opinar	61%	63%	54%	
Total	100%	100%	100%	

FM 18%

g. SEMANA CULTURAL				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	2%	6%	CAMPUS
Malo	6%	6%	6%	NO
Regular	9%	9%	9%	PRESENTO
Bueno	12%	13%	9%	INFO
Excelente	4%	3%	6%	2003-2
No tengo bases opinar	66%	67%	63%	
Total	100%	100%	100%	

FM 20%

i. SOCIEDAD DE ALUMNOS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	10%	5%	24%	CAMPUS
Malo	6%	7%	3%	NO
Regular	4%	6%	3%	PRESENTO
Bueno	4%	6%	0%	INFO
Excelente	6%	6%	6%	2003-2
No tengo bases opinar	70%	71%	64%	
Total	100%	100%	100%	

5. COORDINADOR DE CARRERA

5a. ¿CONOCES AL COOR. DE TU CARRERA?				
	ENS	AYN	ING	DIC
Si	98%	99%	94%	NO
No	2%	1%	6%	PRESENTO
Total	100%	100%	100%	INFO

5b. CALIFICACION AT DEL COORDINADOR				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	CAMPUS
Malo	4%	6%	0%	NO
Regular	17%	20%	9%	PRESENTO
Bueno	44%	54%	18%	INFO
Excelente	32%	18%	67%	2003-2
No tengo bases opinar	3%	2%	6%	
Total	100%	100%	100%	

CONCLUSIONES PROFESIONAL CAMPUS ENSENADA

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general **bien FM 21**, se detectaron bajas calificaciones en los siguientes servicios:

Papelería y centro de copiado FM 41: Al igual que en preparatoria, los alumnos opinan que este servicio tiene falta de eficiencia y es insuficiente.

Centro de idiomas FM 38:

Servicio de Cafetería FM 38: los alumnos opinan que este servicio debe mejorar y ofrecer más opciones de alimentos.

Laboratorios de cómputo FM 37: los alumnos consideran que las computadoras no siempre sirven, no son suficientes porque cuando hay que usarlas y que no tienen suficiente paquetería.

2. INSTALACIONES

Son evaluadas **regular FM 31**, destacan principalmente con malas calificaciones y en orden de importancia: **los laboratorios de cómputo**, **áreas deportivas FM 38**, **las salas audiovisuales FM 38**, **los baños FM 38**, **el salón de clases FM 35**, **el estacionamiento FM 30** y **la Biblioteca FM 35**.

3. COORDINADOR DE CARRERA

El 98% de los alumnos conoce a su coordinador. Los alumnos evaluaron bien FM 24 a su coordinador de carrera. En pasadas evaluaciones se les preguntó a los alumnos que les gustaría recibir por parte de su coordinador que no estuvieran recibiendo en ese momento a lo que contestaron: Mayor atención personal, mayor contacto, interés y apoyo. Deseaban mayor número de actividades relacionadas con su carrera, así como mayor apoyo respecto a las prácticas profesionales y al servicios social.

4. EDUCACION RECIBIDA

Con relación a la parte que evalúan los alumnos a sus maestros en general, así como el contenido de las materias y el aprendizaje logrado, en el aula, estos aspectos fueron evaluados como **mal FM 47** en general, por lo que de nuevo detectamos una oportunidad de mejora en la educación recibida. Maestros en general Bueno Excelente: 50%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 67% Aprendizaje logrado: Bueno Excelente: 58% en el aula Bueno Excelente: 48% .

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Fueron evaluadas en general **bien FM 21**, **los talleres culturales FM 27** presentan una oportunidad de mejora.

Estas actividades se encuentran dentro de los rangos aceptables, sin embargo detectamos una alta falta de participación por parte de los alumnos en sociedad de alumnos, semana cultural, torneos internos y actividades de equipos representativos. Por lo que podemos decir de nuevo que existe una oportunidad de promoción interna para incrementar el nivel de satisfacción con referencia al ambiente estudiantil.

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

El **87% de los alumnos encuentra que existe alguna carencia** en el CETYS, principalmente menciona instalaciones, maestros, y ambiente. El **33% no se siente orgulloso** de pertenecer al CETYS, esto debido principalmente a que esperaba más, a que considera el orgullo una carencia y a que siente que el CETYS no cumple lo que promete.

El 66% se siente orgulloso de pertenecer a la Institución debido al prestigio y reconocimiento de la escuela, a que piensa que tiene calidad académica y que tiene buen ambiente y a que piensa que es la mejor o de las mejores.

Los alumnos encuentran que el CETYS les da a diferencia de otras escuelas en esta evaluación, principalmente y en orden de importancia: parte de los maestros, Prestigio y reconocimiento, mayores oportunidades, mayor calidad académica y mejores instalaciones.

7. SATISFACCION

En términos generales, los alumnos calificaron al campus en un rango del 1 al 10 con **promedio de 7.73**. El **56% mostró alta satisfacción** principalmente a las clases y maestros, a que los alumnos están contentos con lo que reciben, y a la atención y servicio.

Su **insatisfacción 45%** se debe principalmente a que esperaba más por parte de la Institución, a que consideran que no hay excelencia en los maestros, a que siente que paga mucho por lo que recibe y a que piensa que debería haber mejores salones.

Con respecto a las **opiniones** que manifestaron libremente, el (0%) hace felicitaciones y las demás opiniones están dirigidas a decir que es

maestros, esperan que su opinión sea tomada en cuenta, a que haya más apoyo al deporte y mayor inversión en instalaciones.

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

Los alumnos consideran como **malo el ambiente estudiantil en un (58%)** debido a que sienten que hay apatía y falta de participación, a que esperan que haya más eventos y a que lo consideran aburrido.

El porcentaje de alumnos que considera como **bueno el ambiente estudiantil (42%)** es debido a que le gusta o se siente agusto, le permite. Con respecto a las actividades que tienen injerencia directa con el departamento de asuntos estudiantiles, en relación a la procuración del a son calificadas como regular FM 34 .

El 77% de los alumnos manifestó haber convivido o conocido algún extranjero.

Indice

1 Tablas Sistema

tablas 1,2 aspectos variables de servicio.
tabla 3 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

EL CAMPUS NO PRESENTO INFORMACION

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a Contacto con el promotor
- b Servicio préstamo de equipo
- c Servicio del Departamento de Escolar
- d Pagos en Caja
- e Atención departamento de Crédito y Cobranza
- f Servicio en Biblioteca
- g Servicio en Cafetería
- h Servicio de Café en fin de semana
- i Atención en Papelería y Centro de Copiado
- j Atención en enfermería
- k Atención en Laboratorios de Cómputo
- l Atención Centro de Idiomas
- m Atención de maestros fuera de clase
- n Atención en Dirección de Posgrado

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a Salón de clases
- b Laboratorios de Cómputo
- c Salas audiovisuales
- d Baños
- e Biblioteca
- f Cafetería
- g Estacionamiento
- h Aula de videoconferencia

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a Profesores en general
- b Nivel de experiencia del Profesorado
- c Contenido de las materias
- d Nivel educativo del Posgrado
- e Aprendizaje logrado

Datos Generales de la Encuesta

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	0	0	0%
ENSENADA	0	0	0%

4a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

4b ¿Cuál?

5a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de pertenecer al CETYS?

5b ¿por qué?

6. ¿Qué te proporciona el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

7a. ¿Qué tan satisfecho te sientes con respecto a los servicios que has recibido por parte de CETYS?

7b ¿Por qué?

8. ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

9. Comentarios o sugerencias que quieras expresar.

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	0	0	0%
ENSENADA	0	0	0%

EL CAMPUS NO PRESENTO INFORMACION

1 SERVICIOS

VARIABLE NO INCLUIDA POR EL CAMPUS

a. AT. CONTACTO CON EL PROMOTOR

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

VARIABLE NO INCLUIDA POR EL CAMPUS

b. AT. PRESTAMO DE EQUIPO (LAPTOP,CAÑON)

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	100%

FM 0%

c. SERVICIO DE ESCOLAR

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

d. PAGOS EN CAJA

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

e. AT. CREDITO Y COBRANZA

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

f. SERVICIO EN BIBLIOTECA

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

g. SERVICIO EN CAFETERIA

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

VARIABLE NO INCLUIDA POR EL CAMPUS

h. SERVICIO DE CAFÉ EN FIN DE SEMANA

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

i. AT. PAPELERIA CENTRO COPIADO

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

j. AT. ENFERMERIA

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

k. AT. LABORATORIO DE COMPUTO

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

l. AT. CENTRO DE IDIOMAS

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

m. AT. MAESTROS FUERA DE CLASE

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

n. ATENCION DIRECCION DE POSGRADO

	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	0	0	0%
ENSENADA	0	0	0%

EL CAMPUS NO PRESENTO INFORMACION

2. INSTALACIONES

FM 0%

a. SALON DE CLASES		
	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

b. LABORATORIOS DE COMPUTO		
	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

c. SALAS AUDIOVISUALES		
	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

d. BANOS		
	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

e. BIBLIOTECA		
	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

f. CAFETERIA		
	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

g. ESTACIONAMIENTO		
	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

h. AULA DE VIDEOCONFERENCIA		
	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

3. EDUCACION RECIBIDA

FM 0%

a. PROFESORES EN GENERAL		
	ENS	DIC
Nada satisfecho	0%	0%
Poco satisfecho	0%	0%
Regular	0%	0%
Satisfecho	0%	0%
Muy satisfecho	0%	0%
No contestó	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

b. NIVEL DE EXPERIENCIA DE PROFESORES		
	ENS	DIC
Nada satisfecho	0%	0%
Poco satisfecho	0%	0%
Regular	0%	0%
Satisfecho	0%	0%
Muy satisfecho	0%	0%
No contestó	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

c. CONTENIDO DE LAS MATERIAS		
	ENS	DIC
Nada satisfecho	0%	0%
Poco satisfecho	0%	0%
Regular	0%	0%
Satisfecho	0%	0%
Muy satisfecho	0%	0%
No contestó	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

d. NIVEL EDUCATIVO DEL POSGRADO		
	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

FM 0%

e. APRENDIZAJE LOGRADO		
	ENS	DIC
Muy Malo	0%	0%
Malo	0%	0%
Regular	0%	0%
Bueno	0%	0%
Excelente	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%
Total	0%	0%

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	0	0	0%
ENSENADA	0	0	0%

EL CAMPUS NO PRESENTO INFORMACION

4. CARENCIAS

4a. ¿EL CETYS TIENE ALGUNA CARENCIA?

	ENS	DIC
Si	0%	0%
No	0%	0%
No contestó	0%	0%
Total	0%	0%

4b. ¿CUAL CARENCIA?

	ENS	DIC
No contestó	0%	0%
Equipo	0%	0%
Maestros, clase	0%	0%
Instalaciones	0%	0%
Apoyo tomar en cuenta	0%	0%
Atención/comunicación	0%	0%
Convivencia alumnado	0%	0%
Es cara	0%	0%
Servicio de cafetería	0%	0%
Biblioteca, libros	0%	0%
Total	0%	0%

5. ORGULLO

5a. ORGULLO

	ENS	DIC
Muy orgulloso	0%	0%
Orgulloso	0%	0%
Poco orgulloso	0%	0%
Nada orgulloso	0%	0%
No contestó	0%	0%
Total	0%	0%

5b. RAZONES (orgulloso, muy orgulloso)

	ENS	DIC
Prestigio, reconocimiento	0%	0%
Estoy contento/me tratan bien	0%	0%
Nivel académico	0%	0%
Logro personal	0%	0%
No contestó	0%	0%
Buena institución, excelente	0%	0%
Total	0%	0%

5b. RAZONES (poco orgulloso, nada orgulloso)

	ENS	DIC
Instalaciones	0%	0%
Bajo nivel académico	0%	0%
Me siento decepcionado	0%	0%
Lo recibido no acorde precio	0%	0%
No contestó	0%	0%
Total	0%	0%

6. COMPARATIVO

6. ¿QUE TE DA A DIF OTRAS ESC?

	ENS	DIC
No contestó	0%	0%
Nivel académico	0%	0%
Relaciones/ambiente	0%	0%
Intercambios	0%	0%
Materias/planes de estudio	0%	0%
Prestigio	0%	0%
Atención personal	0%	0%
Nada/muy poco	0%	0%
Instalaciones	0%	0%
Valores cívicos morales	0%	0%
Mayores oportunidades	0%	0%
Total	0%	0%

11. CALIFICACION

11. CALIFICACION CAMPUS

CAL	ENS	DIC
1	0%	0%
2	0%	0%
3	0%	0%
4	0%	0%
5	0%	0%
6	0%	0%
7	0%	0%
8	0%	0%
9	0%	0%
10	0%	0%
Total	0	0
PROM	0	0

10. SATISFACCION

10a. SATISFACCION GENERAL

	ENS	DIC
Muy Satisfecho	0%	0%
Satisfecho	0%	0%
Regular	0%	0%
Poco Satisfecho	0%	0%
Nada Satisfecho	0%	0%
Total	0%	0%

10a. SATISFACCION + ¿POR QUE?

	ENS	DIC
Puede ser mejor	0%	0%
Estoy contento	0%	0%
Por el trato y el servicio	0%	0%
No respondió	0%	0%
Total	0%	0%

10a. SATISFACCION + -- ¿POR QUE?

	ENS	DIC
Esperaba más	0%	0%
Trato, burocracia	0%	0%
Instalaciones	0%	0%
Equipo	0%	0%
Maestros, clases	0%	0%
No respondió	0%	0%
Total	0%	0%

10a. SATISFACCION -- ¿POR QUE?

	ENS	DIC
Esperaba más	0%	0%
Malas instalaciones	0%	0%
Equipo	0%	0%
No respondió	0%	0%
Total	0%	0%

12. OPINIONES

	ENS	DIC
No opinó	0%	0%
Que se tome en cuenta mi opinión	0%	0%
Felicitaciones	0%	0%
Total	0%	0%

ENCUESTA SATISFACCION ENERO 2004-1

ANEXO POSGRADO CAMPUS ENSENADA

OPINIONES TEXTUALES

EL CAMPUS NO PRESENTO INFORMACION

